

trydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

Vi anbefaler, at du altid sender varen retur i den originale emballage. Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

Ved elektroniske produkter kan originalemballagen i nogle tilfælde udgøre en væsentlig del af varens værdi, da denne ofte er nødvendig for en sikker forsendelse.

I visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtombkostningerne tilbage.

Bemærk: Der gælder særlige regler for fortrydelse af køb af større og tungere varer leveret med fragtmand. Læs mere nederst på siden.

Produkter der ikke kan returneres:

Fødevarer

Specialfremstillede varer

Bytte- og returret ved større og tungere varer leveret med fragtmand:

Større og tungere varer er f.eks. våbenskabe eller hochsitz leveret med fragtmand. Meddelelse om udnyttelse af fortrydelsesretten kan ske inden for 1 måned ved at rette henvendelse til vores kundeservice

Kundeservice bestiller afhentning af dine varer, såfremt du ikke selv ønsker at stå for returneringen. Skal kundeservice håndtere returneringen af dine varer, skal du dække returomkostningerne.

Tilbagebetaling af købsbeløbet:

Hvis du fortryder dit køb, får du det beløb du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Vedlæg venligst en kopi af købsfakturaen eller en udskrift af ordre-registreringen ved returnering, samt registrerings- og konto nr. for kontooverførsel af krediteringen, da vi ikke nødvendigvis kan sende beløbet retur på dit betalingskort via vores betalingsudbyder. Vi vil gerne have besked pr. e-mail inden returnering, f.eks. såfremt der er problemer med at få produktet til at fungere, da det kan skyldes forkert brug og det kan ofte afhjælpes ved korrekt instruktion. Der udstedes ikke checks i forbindelse med krediteringer.

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt under én ordre.

Bemærk, at du ikke får leveringsomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

Særligt for ydelser:

Hvis du fortryder aftalen, får du dine penge tilbage.

Har du givet dit samtykke til, at arbejdet eller leveringen kan gå i gang, men du alligevel ønsker at benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve rimelige omkostninger for det arbejde, der allerede er leveret. Eksempelvis materialer, arbejdstid, transporttid, mandskabstid etc.

Der ydes ingen fortrydelsesret på følgende produkter:

Levering af varer, som er fremstillet efter dine specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg.

Kurser, events, arrangementer, madvarer, transport af varer, eller fritidstilbud, når datoen eller perioden er aftalt.

Reklamation:

Varer:

Som forbruger har man 2 års reklamerationsret på varekøb, hvilket betyder, at du såfremt reklamationen er berettiget, enten kan få varen: repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen. Dette er afhængig af den konkrete situation. Det er en forudsætning at disse mangler ikke er opstået som følge af din fejlagtige brug af produktet eller anden